**Вопросы для экзамена или зачета**

**Техника делового общения и переговоров**

1. Предмет, задачи и основные принципы делового общения

2. Структура и виды общения

3. Коммуникативная сторона общения

4. Невербальные средства общения

5. Восприятие(перцепция) в процессе общение

6. Взаимодействие в общении. Теория трансакционного анализа

7. Этапы делового общения

8. Психология малой группы

9. Этика делового общения

10. Мероприятия по повышению этики организации

11 Имидж организации и руководителя

12. Понятие «имидж» и его составляющие

13. Деловые переговоры: правила их подготовки и проведения

14. Конфликты в деловом общении

15. Типы конфликтных личностей

16. Социальные группы

17.Социальные институты

18. Социальные организации

19.Этика делового общения

20. Деловые организации